

INFORMACIÓN IMPORTANTE – ORIENTACIÓN.

Cualquier inquietud (cupos, cancelación de clases, envío de links información general académica) puedes comunicarte a través de WhatsApp, con los números del área académica en:

Asistencia académica Bogotá Kennedy 3142317707 **lunes a viernes de 6:30 am a 8:30 pm, sábados de 9 am a 3:30 pm**

Asistencia académica Bogotá Engativá 3222695926 **lunes a viernes de 6:30 am a 8:30 pm, sábados de 9 am a 3:30 pm**

Asistencia académica Bogotá Usaquén 3046003414 **lunes a viernes de 6:30 am a 8:30 pm, sábados de 9 am a 3:30 pm, domingos y festivos de 9 am a 12 m** (601) 7495809 – Engativá

(601) 4323390 – Usaquén

(601) 5294993 – Kennedy

● **Dirección de nuestras sedes:**

Ac. 161 # 21-90, piso 2, piso 2 – Usaquén Bogotá

Av. ClI 26 sur # 71D-77, piso 2 – Kennedy Bogotá

Av. ClI 80 # 70 F – 65, Piso 2 – Engativá Bogotá

● **Teléfonos fijos**

Link Q10: <https://www.q10.com/Colombia>

● **NUMERO DE HORAS Y CLASES POR NIVEL**

A1 - 64 clases - 160 horas A2 - 68 clases - 160 horas

B1 - 78 clases - 175 horas B2 - 90 clases - 200 horas C1 - 90 clases - 200 horas

● **SOLICITUDES (congelamiento, programación fija, cambio de modalidad o de intensidad, cambio de idioma).**

Para esa solicitud debe enviar un correo exponiendo el caso a: coordinacionacademica@towersidiomas.edu.co

De 3 a 5 días hábiles se estarían comunicando para realizar ese proceso y brindarle más información

• CONGELAMIENTO PROCESO

El congelamiento sólo se realiza para las clases, las cuales se recuperan al finalizar el contrato, los pagos no se congelan. No olvides que solo se autorizan congelamientos de mínimo 15 días a máximo 90 días durante el programa; si el periodo es inferior a 15 días, no realizas congelamiento porque puedes aumentar tu intensidad horaria y recuperar las clases en la semana siguiente.

Nota: El documento debe estar, diligenciado, firmado, y enviado al siguiente correo para la respectiva aprobación: coordinacionacademica@towersidiomas.edu.co

Recuerda que el congelamiento solo aplica para las clases, los pagos no se congelan, ese tiempo se recupera al finalizar el contrato sin costo adicional, su respuesta es de 3 a 5 días hábiles – ten presente que debes mantenerte al día con tus pagos.

• CONSTANCIAS

Las solicitudes de constancia de estudio se deben realizar mediante un correo electrónico a: coordinacionacademica@towersidiomas.edu.co especificando tus datos personales, si necesitas que vaya dirigido a alguna entidad, si es constancia de inicio de clases y si requiere de alguna información específica como horarios disponibles o valor del programa. **Recibirá el documento en su correo, en un lapso de 3 a 5 días hábiles.**

Nota: Por favor ten en cuenta que las **constancias tienen un costo de \$20.000**, el cual se debe realizar a las cuentas de la institución o en su defecto en sede con el área financiera (el soporte de pago debe ser adjuntado en el correo de solicitud). Si ya hiciste el pago adjuntarlo en respuesta a este correo de lo contrario adjunto se envía las cuentas a las que puedes consignar.

• CERTIFICADO

Las solicitudes de certificados de estudio se deben realizar mediante un correo electrónico a: coordinacionacademica@towersidiomas.edu.co especificando tus datos personales, si necesitas que vaya dirigido a alguna entidad, si requiere de alguna información específica como horarios disponibles o valor del programa, se expiden una vez haya finalizado la vigencia académica e incluye todos los niveles finalizados. **Recibirá el documento en su correo, en un lapso de 3 a 5 días hábiles.**

Nota: Por favor ten en cuenta que las **certificaciones tienen un costo de \$30.000**, el cual se debe realizar a las cuentas de la institución o en su defecto en sede con el área financiera (el soporte de pago debe ser adjuntado en el correo de solicitud). Si ya hiciste el pago adjuntarlo en respuesta a este correo de lo contrario adjunto se envía las cuentas a las que puedes consignar.

- **METODOLOGÍA**

Nuestra metodología de clases está estructurada para que todos los estudiantes participen y estén activos durante el tiempo de clase, viendo las páginas que corresponden, leyendo o realizando actividades según aplique, las mezclas de niveles no son permitidos por nuestra institución para que el aprendizaje sea de una manera adecuada, en las clases los estudiantes se encuentran en diferentes páginas, pues esto permite que se realice un **repaso** de páginas anteriores, una **referencia** con páginas próximas y el **avance** que le corresponde a cada uno de nuestros estudiantes.

- **RUTA DE INGRESO A LA PLATAFORMA Q10**

en la plataforma Q10 encontraras videos informativos de cómo realizar la programación de clases

La programación, se realiza mediante la plataforma Q10, con la siguiente ruta: link Q10:
<https://www.q10.com/Colombia>

Usuario y contraseña: (tu número de documento)

Académico / reserva clases / seleccionas idioma-nivel / ubicas el horario a programar/ le das inscribir y luego aceptar.

(con anterioridad de 16 horas mín. y con 72 horas máximo a la clase)

- **CANCELACIÓN**

Las clases comprendidas entre 6:00 am y 12:30 pm deberán ser canceladas hasta las 8:00 pm del día anterior

Las clases comprendidas entre 2:40 pm y 9:10 pm podrán ser canceladas máx. hasta las 12 del mediodía.

Mínimo 3 horas antes de iniciar la clase